

ICT FOR COURTS – GOALS AND FIRST STEPS  
Simone Ginzburg



## ICT សម្រាប់តុលាការ – គោលដៅ និងជំហានដំបូង steps

Simone Ginzburg

អ្នកជំនាញក្នុងការរៀបចំផែនការ និងអនុវត្តភាពយុត្តិធម៌អេឡិចត្រូនិក

- ខ្ញុំមានសេចក្តីសោមនស្សរីករាយដោយបានចូលរួមនៅក្នុងសិក្ខាសាលានេះ ទោះជាពីចម្ងាយក្តី

### ICT និងតុលាការ

- បច្ចេកវិទ្យាព័ត៌មាន និងគមនាគមន៍ (ICT) អាចជាការផ្លាស់ប្តូរយ៉ាងពិតប្រាកដមួយសម្រាប់តុលាការ។ វាមិនមែនជាគោលដៅមួយនោះឡើយ ការមានភាពច្បាស់លាស់អំពីផលប្រយោជន៍ដែលរំពឹងថានឹងទទួលបានពីបច្ចេកវិទ្យានេះ គឺជាការចាំបាច់។ ការទទួលបានទាំងប្រសិទ្ធផល និងទាំងគុណភាពអាចសម្រេចទៅបាន៖

- ស្ថិតិគ្រឹមត្រូវ
- ការតាមដានត្រួតពិនិត្យលើស្ថានភាពសមិទ្ធិកម្មសំខាន់ៗ (ដាសប៊ិក)
- កំណត់ភាពរាំងស្ងួត (ជាញឹកញាប់បំផុត គឺការប្រើប្រាស់កម្រិតទាប)
- កាត់បន្ថយពេលវេលាសម្រាប់ការសម្រេចបញ្ចប់
- បុគ្គលិក និងអ្នកប្រើប្រាស់ខាងក្រៅចំណេញពេលវេលា
- មន្ត្រីតុលាការផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់កាន់តែច្រើនលើការងារតុលាការ
- ការងាររួម និងការកែសម្រួលឯកសារកាន់តែងាយស្រួល
- លទ្ធភាពធ្វើការងារពីចម្ងាយ
- បង្កើនល្បឿនការទាមទារលុយដែលគ្មានការប្រឆាំងករ
- រក្សាទិន្នន័យសម្រាប់បណ្តាសារ, បន្ទប់សវនាការ
- បង្កើនការអនុវត្តច្បាប់ក្នុងលក្ខណៈដូចៗគ្នា

ICT អាចពិតជាបរិវត្តកម្ម!  
សូមកុំវាយតម្លៃទាបចំពោះឥទ្ធិពលនៃបរិវត្តកម្មដ៏ដ៏ថ្លៃថ្លា!

- ទោះបីយ៉ាងណា វាងាយបរាជ័យ!  
នៅពេលថ្មីៗនេះផងដែរ មានឧទាហរណ៍ជាច្រើននៅសហរដ្ឋអាមេរិក និងអឺរ៉ុប ដែលបានចំណាយថវិការាប់លានសម្រាប់ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងអេឡិចត្រូនិក ហើយគម្រោងនេះ លែងបន្តដំណើរការទៅមុខនៅមុនពេលការបញ្ចប់នៃគម្រោងនេះ ឬប្រព័ន្ធនេះត្រូវបានជំនួសដោយអ្វីផ្សេងទៀត បន្ទាប់រយៈពេលប៉ុន្មានឆ្នាំដែលគ្មានការផ្តល់ផលប្រយោជន៍ជាក់ស្តែងនៅក្នុងជីវិតរបស់គម្រោងនេះ។

វដ្តដ៏គ្រោះថ្នាក់៖ ប្រព័ន្ធនានាមិនត្រូវបានប្រើប្រាស់យ៉ាងពេញលេញ -> មិនអាចសម្រេចលទ្ធផល -> មានការប្រើប្រាស់តិចតួច --- ហើយនៅទីបំផុត ប្រព័ន្ធទាំងនោះត្រូវបានបោះបង់ចោល។ ការប្រើប្រាស់ប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព គឺជាកន្លឹះ។ អ្នកប្រើប្រាស់កម្សិទ្ធផលបានការបណ្តុះបណ្តាល និងការគាំទ្រយ៉ាងគ្រប់គ្រាន់ និងមើលឃើញថា ការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនេះផ្តល់ផលប្រយោជន៍ចំពោះការងាររបស់ពួកគេ។

- ដើម្បីទទួលបានផលប្រយោជន៍នានា (ជំនួសឱ្យការបន្ថែមការងារ) ចាំបាច់ត្រូវកំណត់របៀបធ្វើការងារនានាឡើងវិញ។ កិច្ចការនេះត្រូវបានគេហៅថា

ការគ្រប់គ្រងដំណើរការការងារ (BPM)។ អ្នកប្រើប្រាស់គប្បីចូលរួមកំណត់គំរូការងារថ្មីៗ នៅពេលដែលពួកគេឃើញការអនុវត្តល្អៗ។ ដើម្បីឱ្យកិច្ចការនេះដំណើរការទៅបាន វិស័យតុលាការចាំបាច់ត្រូវអនុវត្តការផ្លាស់ប្តូរបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់ ដែលអាចរួមមានការធ្វើវិសោធនកម្ម ច្បាប់ (ឧទាហរណ៍ ក្រមនីតិវិធី) និងការអនុវត្តបទប្បញ្ញត្តិច្បាប់ជាក់លាក់។ ការអភិវឌ្ឍប្រព័ន្ធ ICT មិនមែនគ្រាន់តែជាបញ្ហា ICT ប៉ុណ្ណោះឡើយ!

**របៀបចាប់ផ្តើម?**

**ក. ការគ្រប់គ្រងគម្រោងយ៉ាងខ្លាំងក្លា និងអភិបាលកិច្ចគម្រោងបែបបរិយាបន្ន**

ជួលអ្នកគ្រប់គ្រងជាន់ខ្ពស់ ដែលមានសមត្ថភាពល្អលើ ICT និងអាចជួយបង្កលក្ខណៈសម្រាប់ការចូលរួម របស់ចៅក្រម ឬអតីតចៅក្រម ជាមួយនឹងចក្ខុវិស័យ ដើម្បីដឹកនាំ និងត្រួតពិនិត្យការអភិវឌ្ឍទាំងមូល និងធានាថា វានៅតែស្របជាមួយនឹងគោលដៅដើម។

កំណត់អភិបាលកិច្ចយ៉ាងច្បាស់៖ តើអ្នកណានឹងសម្រេចចិត្តលើមុខងារនានាដែលត្រូវអនុវត្ត និងរបៀប អនុវត្តមុខងារទាំងនោះ។ ចូលរួមរួចហើយនៅក្នុងការកំណត់អាទិភាពនានារបស់អ្នកប្រើប្រាស់ ដែល មានសារៈសំខាន់ៗ (រួមទាំងចៅក្រមផងដែរ!) ដែលបានឃើញការអនុវត្តល្អៗ ពោលគឺ ពួកគេ គប្បីដឹកនាំការអភិវឌ្ឍរួមគ្នាជាមួយអ្នកជំនាញ ICT/BPM នៅពេលក្រោយមកទៀត។

**ខ. អនុវត្តគោលដៅយុទ្ធសាស្ត្រប្រាកដប្រជា និងផែនការអភិវឌ្ឍជាបណ្តើរៗ**

រៀបចំសេចក្តីព្រាងយុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍ ICT យ៉ាងប្រាកដប្រជា រយៈពេល ៥ឆ្នាំ / លម្អិតកាន់តែខ្លាំង នៅក្នុងឆ្នាំដំបូង ការអភិវឌ្ឍជាបណ្តើរៗគប្បីពិចារណាលើសមត្ថភាពរួមបញ្ចូលគ្នានូវការអនុវត្តចម្រុះប្លែកៗគ្នា

**គ. ពង្រឹងបន្ថែមលើលក្ខខណ្ឌ ភាពខ្លាំង និងភាពខ្សោយដែលមានស្រាប់**

ការចុះបញ្ជីក្រុមហ៊ុនអនឡាញ ក្រុមហ៊ុនសូហ្វវែរក្នុងស្រុក ចំណេះដឹង IT របស់បុគ្គលិក

**សំណើចំនួនបី**

- 1) ចាប់ផ្តើមឱ្យបានឆាប់តាំងពីដំបូង!  
 យុទ្ធសាស្ត្រអភិវឌ្ឍន៍ ICT អាចមានឥទ្ធិពលលើដំណើរការរៀបចំផែនការទាំងមូល៖
  - សេចក្តីត្រូវការទឹកនៃសម្រាប់តុលាការ និងលំហរក្នុងបន្ទប់សវនាការ
  - ចំនួន និងគុណវុឌ្ឍិនៃបុគ្គលិកគាំទ្រ
  - ចំនួនមន្ត្រីតុលាការ
- 2) ចាប់ផ្តើមបែបងាយៗ និងរៀនសូត្រពីការសាកល្បង!  
 ដំណើរការថ្មីៗ ដែលគាំទ្រដោយឧបករណ៍ងាយៗ ដូចជា កម្មវិធីអិចស៊ែល និង វីដ (spreadsheets និង word) អាចត្រូវសាកល្បងប្រើប្រាស់ ដោយមិនចាំបាច់រង់ចាំ រហូតដល់មានប្រព័ន្ធពេញលេញឡើយ។ អនុវត្តសាកល្បងនីតិវិធីថ្មីៗ និងរៀនសូត្រពី ការសាកល្បងទាំងនេះ មុនពេលពង្រីកការប្រើប្រាស់ពេញលេញ។  
 កិច្ចការនេះអាចចាប់ផ្តើម សូម្បីតែនៅមុនពេលបង្កើតតុលាការពាណិជ្ជកម្មក្តី។
- 3) បង្កលក្ខណៈសម្រាប់ការចូលរួមរបស់អ្នកប្រើប្រាស់តាំងពីដំណាក់កាលដំបូង មេធាវី និងក្រុមហ៊ុននានាអាចជាដៃគូយ៉ាងមានតម្លៃ! ដឹកនាំនិរន្តរ៍អេឡិចត្រូនិចជួយ អ្នកចូលរួមទាំងអស់។  
 ការអភិវឌ្ឍដែលយកចិត្តទុកដាក់ចំពោះអ្នកប្រើប្រាស់

- សំណួរ?  
ការសង្កេត?  
ចំណាប់អារម្មណ៍?  
អ្នកអាចសរសេរទៅកាន់ [simone.ginzburg@yahoo.com](mailto:simone.ginzburg@yahoo.com)